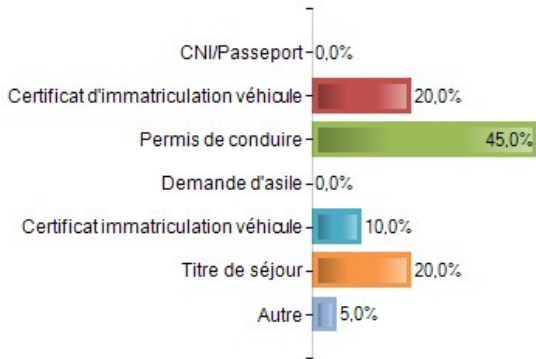


1. Pour quelle démarche venez-vous au point numérique ?

	Effectifs	% Obs.
CNI/Passeport	0	0%
Certificat d'immatriculation véhicule	4	20%
Permis de conduire	9	45%
Demande d'asile	0	0%
Certificat immatriculation véhicule	2	10%
Titre de séjour	4	20%
Autre	1	5%
Total	20	

Réponses effectives : 20
Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0
Modalités les plus citées : Permis de conduire; Certificat d'immatriculation véhicule; Titre de séjour

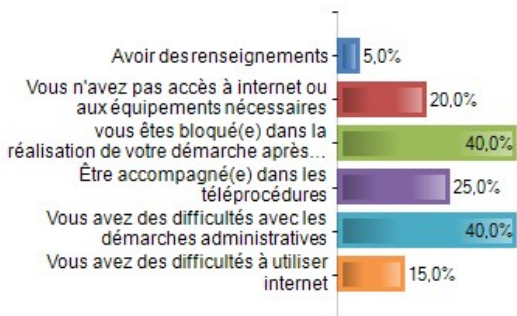


2. Pour quelle raison êtes-vous venu au point numérique ?

	Effectifs	% Obs.
Avoir des renseignements	1	5%
Vous n'avez pas accès à internet ou aux équipements nécessaires	4	20%
vous êtes bloqué(e) dans la réalisation de votre démarche après avoir essayé de la réaliser seul (e)	8	40%
Être accompagné(e) dans les téléprocédures	5	25%
Vous avez des difficultés avec les démarches administratives	8	40%
Vous avez des difficultés à utiliser internet	3	15%
Total	20	

Réponses effectives : 20
Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0
Modalités les plus citées : vous êtes bloqué(e) dans la réalisation de votre démarche après avoir essayé de la réaliser seul (e); Vous avez des difficultés avec les démarches administratives; Être accompagné(e) dans les téléprocédures

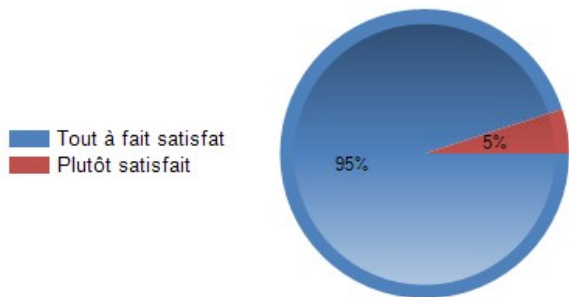


3. Êtes-vous satisfait de votre visite ?

	Effectifs	% Obs.
Tout à fait satisfat	19	95%
Plutôt satisfait	1	5%
Pas vraiment satisfait	0	0%
Pas du tout satisfait	0	0%
Total	20	100%

Réponses effectives : 20
Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0
Modalité la plus citée : Tout à fait satisfat



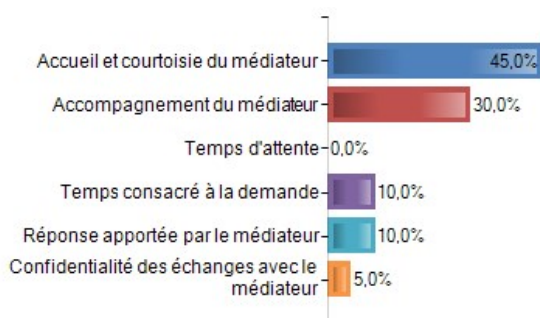
4. Votre satisfaction générale :

	Effectifs	% Obs.
Accueil et courtoisie du médiateur	9	45%
Accompagnement du médiateur	6	30%
Temps d'attente	0	0%
Temps consacré à la demande	2	10%
Réponse apportée par le médiateur	2	10%
Confidentialité des échanges avec le médiateur	1	5%
Total	20	100%

Réponses effectives : 20
 Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0

Modalités les plus citées : Accueil et courtoisie du médiateur; Accompagnement du médiateur; Temps consacré à la demande; ...



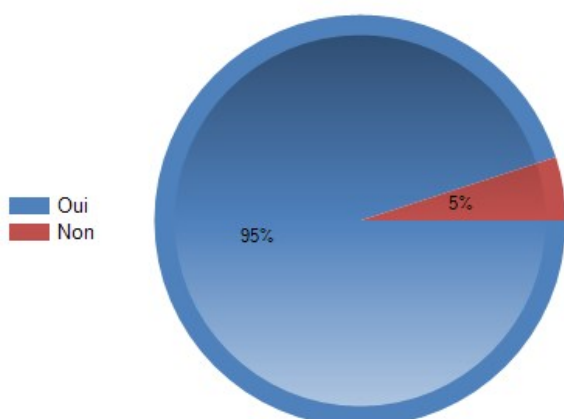
5. La démarche a-t-elle pu être réalisée ?

	Effectifs	% Obs.
Oui	19	95%
Non	1	5%
Total	20	100%

Réponses effectives : 20
 Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0

Modalité la plus citée : Oui

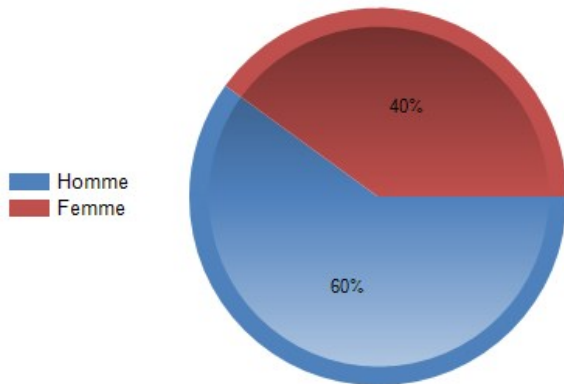


6. Vos êtes

	Effectifs	% Obs.
Homme	12	60%
Femme	8	40%
Total	20	100%

Réponses effectives : 20
Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0
Modalité la plus citée : Homme

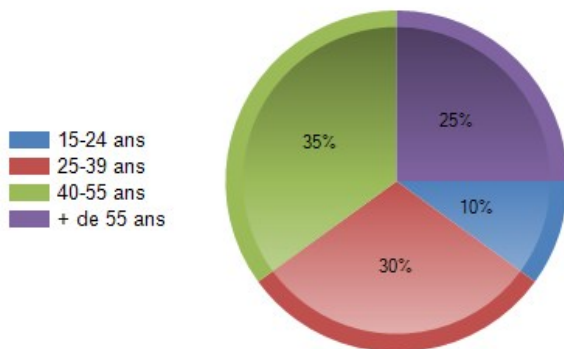


7. Vous avez

	Effectifs	% Obs.
15-24 ans	2	10%
25-39 ans	6	30%
40-55 ans	7	35%
+ de 55 ans	5	25%
Total	20	100%

Réponses effectives : 20
Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0
Modalité la plus citée : 40-55 ans

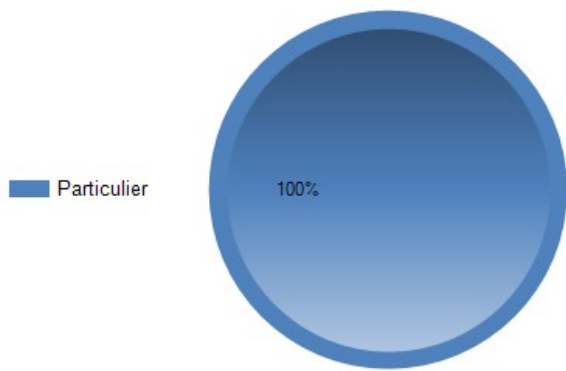


8. Vous êtes

	Effectifs	% Obs.
Particulier	20	100%
Professionnel	0	0%
Total	20	100%

Réponses effectives : 20
Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0
Modalité la plus citée : Particulier

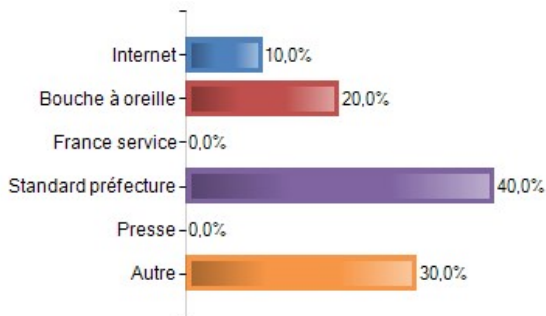


9. Comment avez vous connu le point numérique ?

	Effectifs	% Obs.
Internet	2	10%
Bouche à oreille	4	20%
France service	0	0%
Standard préfecture	8	40%
Presse	0	0%
Autre	6	30%
Total	20	100%

Réponses effectives : 20
Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0
Modalités les plus citées : Standard préfecture; Autre; Bouche à oreille

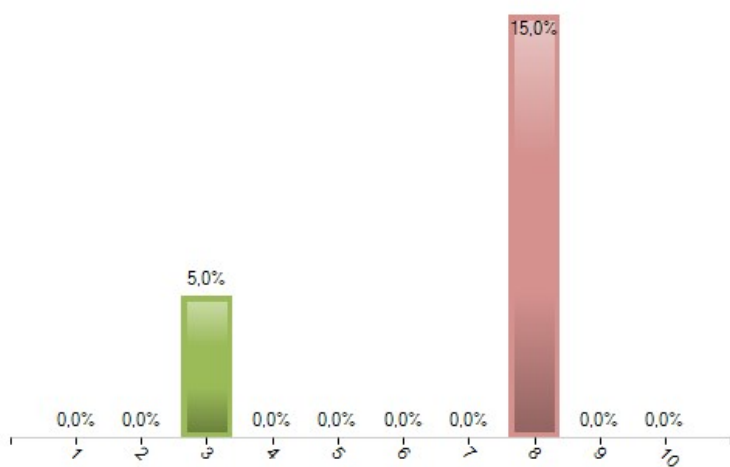


11. Date de saisie

	Effectifs	% Obs.
1	0	0%
2	0	0%
3	1	5%
4	0	0%
5	0	0%
6	0	0%
7	0	0%
8	3	15%
9	0	0%
10	0	0%
...	16	80%
Total	20	100%

Réponses effectives : 20
Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0
Date la plus citée : 25 ; Période : du 08/04/2022 10:14:10 au 03/05/2022 15:54:41 ; Regroupement : Jour du mois

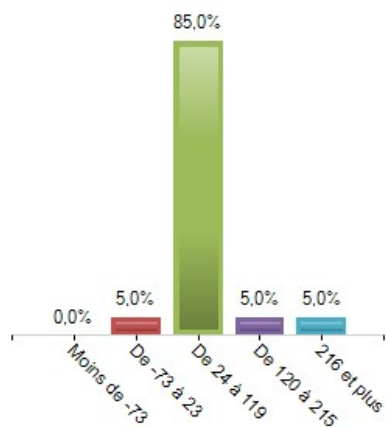


14. Temps de saisie

	Effectifs	% Obs.
Moins de -73	0	0%
De -73 à 23	1	5%
De 24 à 119	17	85%
De 120 à 215	1	5%
216 et plus	1	5%
Total	20	100%

Réponses effectives : 20
Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0
Moyenne : 71.35 ; Médiane : 44,52 ; Ecart-type : 96.42 ; Min - Max : 16,8 - 469,44 ; Somme : 1427.09



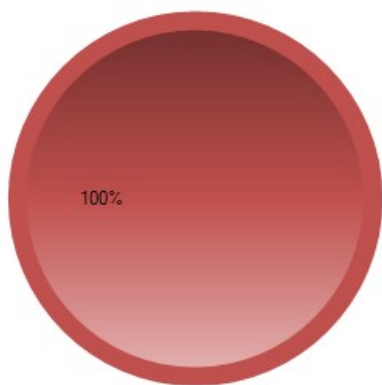
16. Progression

	Effectifs	% Obs.
En cours	0	0%
Terminé	20	100%
QuotaFull	0	0%
ScreenOut	0	0%
Total	20	100%

Réponses effectives : 20
Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0
Modalité la plus citée : Terminé

Terminé



18. Origine

	Nb Occurrences	% Obs.
Direct	20	100%

Les éléments surlignés représentent les éléments remarquables parmi les plus cités.

Réponses effectives : 20
Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0
Nombre total d'éléments : 20 ; Nombre d'éléments différents : 1 ; Élément le plus cité : Direct



19. Appareil utilisé pour la saisie

	Effectifs	% Obs.
PC	20	100%
Tablette	0	0%
Smartphone	0	0%
Total	20	100%

Réponses effectives : 20
Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0
Modalité la plus citée : PC

PC

